

令和3年4月7日（改定）

株式会社プレジオ  
代表取締役社長 上山 祐平

## 個人情報保護方針

個人情報は個人の重要な財産です。

当社で業務に従事する全ての者は、お客様、入居者様、およびお取引先関係者様など（以下、総称して「お客様」といいます）より得た個人情報を正確かつ安全に取り扱い、個人情報保護に関するコンプライアンスを遵守し、その信頼に応えなければなりません。当社は、個人情報を適切に取り扱うための方針を以下の通り定めます。

### 個人情報に関する本方針の目的

本方針は、以下の各号に掲げる事項を目的とします。

- (1) 適切な個人情報の収集、利用、および運用の基準とすること
- (2) 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏洩などが起こらないようにするための行動規範、ひいては具体的ルールを定めること

### 組織活動

本方針を具体化するため以下の活動を行います。

- (1) 役員および従業員は、個人情報に関する法令およびそのほかの規範を遵守します
- (2) 個人情報責任者は管理本部長とし、本方針の実施および運用に関する責任および権限を与え、業務を遂行します
- (3) 監査責任者は内部監査室室長とし、監査を実施します
- (4) 監査に基づき、必要に応じて当社の規定およびその運用方法を改善します
- (5) 取引先法人および個人に対し、本方針の目的達成のための協力を要請することがあります
- (6) 本方針は、当社のホームページに掲載することにより、常時閲覧可能な状態とします

### 個人情報の取り扱い

当社は、以下の各号に掲げる方法で個人情報を取り扱います。

- (1) 個人情報の利用目的

個人情報の利用目的は、以下の各号に掲げる業務を行うためです。

- (ア) 不動産の売買、賃貸、仲介、および管理などの取引に関する契約の履行、ならびに情報、サービスの提供
- (イ) 上記(ア)の利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の第三者への提供

- (ウ)当社が取り扱う商品に関する契約の履行、ならびに情報、およびサービスの提供
- (エ)上記(ア)、(ウ)の商品、情報、およびサービス提供のための郵便物、電話、電子メールなどによる営業活動、およびアンケートのお願いなどのマーケティング活動、ひいては顧客動向分析および商品開発などの調査分析
- (2) 個人情報の管理  
個人情報責任者を選任し、その役割を明確にして、個人情報責任者が適切に個人情報保護に関する活動を行えるように環境を整備します。
- (3) 個人情報の提供  
以下の項目に掲げる場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。  
(ア)お客様本人の同意を得た場合  
(イ)法令などにもとづいて要求された場合  
(ウ)当社業務委託先へ業務を委託する場合。なお、この場合次号の「個人情報の預託」にしがいます
- (4) 個人情報の預託  
当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。その際、業務委託先に対して、個人情報を預託することがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約などにおいて個人情報の適正管理、または機密保持などについてお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施します。
- (5) 個人情報の開示および訂正など  
当社は、当社がお客様からお預かりしている個人情報について、お客様本人からの開示、変更など（内容の訂正、追加、または削除）、利用停止など（「利用の停止または削除」「第三者への提供の停止」）の請求に対応します。ただし、ほかのお客様の生命、身体、財産そのほかの利益を害するおそれのある場合、または当社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断した場合は、この限りではありません。また、法令に定めがある場合は、当該法令に基づいて適切な対応をいたします。

ご不明な点やご相談は、下記お問合せ窓口へご連絡をお願いいたします。

<お問い合わせ窓口>

株式会社プレジオグループ総合窓口 06-6271-0674